

LISTADO DE ACCIONES

| Tipo | Nombre | Acción o actividad | Responsable | Fecha final | Ponderación | Avance parcial | % real de ejecución | Estado |
|------------|--------------|---|-----------------------------|-------------|-------------|----------------|---------------------|---------|
| Correctiva | PA240-019-01 | Realizar capacitacion a los especialistas en medicina interna y endocrinologia en apoyo del proceso de gestion integral de la historia clinica sobre el diligenciamiento de la completitud de los registros de: examen fisico, antecedentes, informacion suministrada al paciente y su familia y signos de alarma y educacion | Camila Andrea Avila Pedraza | 2024-06-30 | 20.00% | 100.00% | 100.00% | Cerrado |
| Correctiva | PA240-019-02 | Reformulacion de la lista de chequeo ca-f-38 en el componente de la auditoria del correcto diligenciamiento de la historia clinica | Zorayda Perez Cipagauta | 2024-06-30 | 20.00% | 100.00% | 100.00% | Cerrado |
| Correctiva | PA240-019-03 | Resocializacion de la guia de hierptension con aplicacion de post test. | Javier Orlando Baron Baron | 2024-06-30 | 20.00% | 100.00% | 100.00% | Cerrado |
| Correctiva | PA240-019-04 | Resocializacion de la guia de practica clinica de hipotiroidismo y obesidad con aplicacion de post test. | Adriana Gonzalez | 2024-06-30 | 20.00% | 100.00% | 100.00% | Cerrado |
| Correctiva | PA240-019-05 | Resocializacion de la guia de parctica clinica de hernias de pared abdominal con aplicacion de post test. | Zorayda Perez Cipagauta | 2024-09-03 | 20.00% | 100.00% | 100.00% | Cerrado |

MEDICIÓN DE LA EFICACIA

| Seguimiento | Responsable | Fecha límite | Estado | Resultado | Notas |
|-----------------------------------|----------------------------|--------------|-----------|-------------|--|
| Seguimiento a la meta de cierre 1 | Clara Milena Niño Castillo | 2024-10-04 | Ejecutado | No efectivo | Teniendo en cuenta el no cumplimiento de las metas establecidas en los indicadores con desviaciones https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user5/PLAN%20M%20019.png , <u>esta plan se cierra como no efectivo teniendo en cuenta la persistencia en la desviacion.</u> |

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PLAN

| | |
|--|---|
| Plan de acción: | PA240-019 |
| Id: | 207 |
| Tipo: | Plan de Mejora por Procesos |
| Descripción del plan de acción: | Este plan surge debidoa al identificacion de desviaciones respecto a la meta de los indicadores aociados al programa de adherencia a guias de practica cliniva en el servicio de consulta externa y gestion quirurgica, y el progrema de adherencia al correcto diligenciamiento de historia clinica institucional en el servicio de consult a externa. |
| Estado: | Cerrado / No Efectivo |
| Avance: | 100 % |
| % real de ejecución: | 100 % |
| Versión: | 0 |
| Meta de cierre: | Cumplimiento al 85% de adherencia a guias de parctica clinica y correcto diligenciamiento de historia clinica |
| Registro: | Indicadores de Gestión <ul style="list-style-type: none"> 1750 - Adherencia a diligenciamiento de historia clínica institucional, Consulta Externa 1744 - Adherencia a guías de práctica clínica médica, Consulta Externa 1731 - Adherencia a guías de práctica clínica médica, Gestión quirúrgica |
| Proceso Origen: | Gestión QHSE |
| Area Origen: | Gestión de Calidad |
| Sedes: | |
| Unidades: | |

INFORMACIÓN AVANZADA DEL PLAN

| | |
|-----------------------------------|---|
| Estandarización: | |
| Concluir: | No se logro efectividad con el plan de accion propuesto persiste la desviacion por lo cual se reformula plan. |
| Se alcanzó la meta ?: | No |
| Cierre eficaz: | No |
| Sistemas de gestión: | |
| Frecuencia de seguimiento: | Mensual |
| Cantidad de periodos: | 1 |

Creado por: Clara Milena Niño Castillo - Interventora Proceso de Epidemiología
Creado en: 2024-05-23 15:05:05
Modificado por: Clara Milena Niño Castillo - Interventora Proceso de Epidemiología
Modificado en: 2024-09-05 14:29:51

PROYECTOS RELACIONADOS

ANÁLISIS DE CAUSAS

Diagrama de Ishikawa

- v.000
 - Se observa inadecuado diligenciamiento de la historia clinica en las especialidades de: medicina interna y endocrinología asociada al diligenciamiento de antecedentes, examen fisico completo, recomendaciones de egreso y educacion del paciente.
 - Se observa no adherencia a la guia de hipertension esencial primaria por parte de la especialidad de medicina interna asociado al no cumplimiento de las indicaciones de la guia.
 - Se observa no adherencia a la guia de hipotiroidismo y obesidad por parte de la especialidad de endocrinología asociado al no cumplimiento de las indicaciones de la guia.
 - Se observa no adherencia a la guia de hernias de pared abdominal por parte de la especialidad de cirugía general asociado al no cumplimiento de las indicaciones de la guia.

Notas de Avance

Zorayda Perez Cipagauta



por medio de la presente me permito explicar situación generada respecto a la presente acción, toda vez se planteo para su ejecución por parte de Cirugia General según d trimestre, se genera cambio de responsable a mi usuario para realizar aclaración: en su momento cargada a coordinador de especialidad, con quien en multiples oportunidades desde el programa de GPC y Mejoramiento continuo, coordinador realizó programación para la socialización pero por disponibilidad de especialista (as) no se concreto, por presenta vacante el cargo de coordinador médico, debiendose postergar la fecha, en espera de nuevo responsable; se presente informe de II trimestre, encontrandose fuera de meta la fecha presente ya se cuenta con nuevo coordinador quien desarrollara accion para plan de mejora de II trimestre Accion planteada en nuevo plan de mejoramiento PA-;

Gracias

Seguimiento al cierre de Acción (05)
2024-09-04 16:48:07

Zorayda Perez Cipagauta

Cordial saludo;



por medio de la presente me permito explicar situación generada respecto a la presente acción, toda vez se planteo para su ejecución por parte de Cirugia General según desempeño trimestre, se genera cambio de responsable a mi usuario para realizar aclaración: en su momento cargada a coordinador de especialidad, con quien en multiples oportunidades desde el programa de GPC y Mejoramiento continuo, coordinador realizó programación para la socialización pero por disponibilidad de especialista (as) no se concreto, por circunstancia cargo de coordinador médico, debiendose postergar la fecha, en espera de nuevo responsable; se presente informe de II trimestre, encontrandose fuera de meta la guia en mención cuenta con nuevo coordinador quien desarrollara accion para plan de mejora de II trimestre.

Gracias

Seguimiento de Acción (05)
100 % 2024-09-02 12:32:53

Clara Milena Niño Castillo



Se aprueba ajuste teniendo en cuenta cambio de lider de cirugía general

Aprobación de Plan (00)
2024-09-02 12:10:57

Zorayda Perez Cipagauta



se revisa evidencias, cumple

Seguimiento al cierre de Acción (03)
2024-08-02 10:31:22

Zorayda Perez Cipagauta



cordial saludo , se evidencia soporte.

gracias

Seguimiento al cierre de Acción (04)
2024-08-01 18:04:36

Adriana Gonzalez

buenas tardes

envio evidencia socialización.



[socializacion plan mejora endocrinologia 2024.pdf \(1.73 MB\)](#)

gracias.

Seguimiento de Acción (04)

100 % 2024-08-01 18:03:39

Zorayda Perez Cipagauta



Se evidencia lista de chequeo ajustada

Seguimiento al cierre de Acción (02)

2024-07-19 14:03:47

Zorayda Perez Cipagauta



- se evidencia soportes de acciones planteadas, se espera lograr impacto en proximas mediciones de adherencia a H.C

Seguimiento al cierre de Acción (01)

2024-07-19 14:02:57

Zorayda Perez Cipagauta

cordial saludo,



según actividad propuesta envio soporte de ultima lista actualizada, donde se realizo mejora a instrumento consistente mejora de preguntas, separación de criterios, se incluye iter la cual se socializará y se desplegará para evaluación de adherencia para tercer trimestre.

- [CA-F-38 INSTRUMENTO DE MEDICIÓN HISTORIA CLINICA](#)

Seguimiento de Acción (02)

100 % 2024-07-05 17:01:53

Camila Andrea Avila Pedraza



Video educativo CARGUE DE RECOMENDACIONES MEDICAS EN LA HC, elaborado por PROGRAMA DE G.P.C.; Debido al peso del archivo no es posible el cargue en la plataforma referente de procesos prioritarios.

Nota de Plan (00)

2024-07-03 15:48:24

Javier Orlando Baron Baron

se adjunta acta de socializacion.



- [listado de asistencia](#)
- [acta de socializacion GPC](#)
- video cargue de recomendaciones se enviara al correo de guías ya que por su peso no es posible subir el archivo.

Seguimiento de Acción (03)

100 % 2024-07-03 14:10:55

Zorayda Perez Cipagauta



favor adjuntar soporte

Gracias

Seguimiento de Acción (03)

2024-07-03 13:54:21

Javier Orlando Baron Baron



- Acta de socializacion

Seguimiento de Acción (03)

100 % 2024-07-03 11:08:35

Camila Andrea Avila Pedraza

Realización de capacitación a los especialistas en medicina interna y endocrinología en apoyo del proceso de gestión integral de la historia clínica sobre el diligenciamiento de la historia clínica y la socialización de video educativo para el cargue de recomendaciones médicas en historia clínica.



<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user320/PLAN%20DE%20MEJORA%20CONSULTA%20EXTERNA/ACTA%20DE%20SOCIALIZACION%20HALLAZGOS%20Y%20LISTA%20DE%20ASISTENCIA%20REUNION%20DE%20TRABAJO%20DE%20MAYO%202024>

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user320/PLAN%20DE%20MEJORA%20CONSULTA%20EXTERNA/ACTA%20Y%20LISTA%20DE%20ASISTENCIA%20REUNION%20DE%20TRABAJO%20DE%20MAYO%202024>

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user320/PLAN%20DE%20MEJORA%20CONSULTA%20EXTERNA/Lista%20de%20asistencia%20socializaci%C3%B3n%20de%20trabajo%20de%20mayo%202024>

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user320/PLAN%20DE%20MEJORA%20CONSULTA%20EXTERNA/SOPORTE%20DE%20SOLICITUD%20GLPI%20%20234356789>

Seguimiento de Acción (01)

100 % 2024-07-02 11:47:54

Jorge Armando Figueredo Malagon @ 2025-05-28, 15:46:50

[Exportar a: PDF](#) [Excel](#) [Imprimir](#)